COOPERATIVA
SANTA LUCIA

SISTEMA INTEGRATO DI SEGNALAZIONE (S.I.S.)

INFORMAZIONI GENERALI PER IL PERSONALE E LE TERZE PARTI

In conformità al **D.Lgs. 24/2023** (Direttiva Whistleblowing) e agli standard internazionali **ISO 45001** (Sicurezza), **UNI/PdR 125** (Parità di Genere) e **ISO 30415** (D&I), **ISO 22000 e 22005** la Cooperativa Santa Lucia ha implementato un sistema di segnalazione unico. Questo strumento permette di inviare, con la massima garanzia di riservatezza e protezione, comunicazioni riguardanti illeciti, pericoli sul lavoro o episodi di discriminazione.

1. Come inviare una segnalazione

La Cooperativa mette a disposizione canali sicuri e crittografati per garantire l'anonimato tecnico:

- **Piattaforma Digitale:** Accedere al seguente link https://coopsantalucia.trusty.report/. È il canale consigliato per garantire la crittografia dei dati e l'anonimato e/o Canale email dedicato: segnalazioni@coopsantalucia.com
- **Colloquio Orale:** È possibile richiedere un incontro diretto con i responsabili dei singoli comitati competenti (es. Addetto ricezione per illeciti, Coordinatrice CGPO per parità di genere, RSPP per sicurezza e Responsabile per sicurezza alimentare) tramite richiesta sulla piattaforma.

2. Cosa si può segnalare (Ambiti di applicazione)

Il sistema non accoglie semplici reclami commerciali o personali, ma eventi circostanziati relativi a:

- **Illeciti e Modello 231:** Reati penali, amministrativi, ambientali, alimentari, corruzione, truffe, violazioni del Codice Etico o del Modello Organizzativo.
- **Salute e Sicurezza (ISO 45001):** "Near Miss" (quasi infortuni), attrezzature non a norma, mancato uso dei DPI, situazioni di pericolo in cantiere.
- **Parità di Genere (UNI/PdR 125):** Molestie, mobbing, discriminazioni basate sul genere, disparità retributive o linguaggio inappropriato.
- **Diversità e Inclusione (ISO 30415):** Bias cognitivi, pregiudizi in fase di selezione, esclusione sociale o barriere per la disabilità.

3. La riservatezza e la tutela del segnalante

Santa Lucia garantisce l'assoluta protezione di chi segnala in buona fede:

- **Divieto di Ritorsione:** È severamente vietata ogni forma di sanzione, demansionamento o discriminazione legata alla segnalazione.
- **Anonimato:** L'identità del segnalante non è mai rivelata senza il suo esplicito consenso, salvo nei casi previsti dalla legge (es. indagini dell'Autorità Giudiziaria).
- **Comportamento Virtuoso:** La Cooperativa considera la segnalazione (specialmente dei *near miss*) come un contributo fondamentale al miglioramento continuo e alla sicurezza di tutti i colleghi.

4. Tempi di gestione e Riscontro

Il sistema garantisce una presa in carico tempestiva:

Tipo di Segnalazione	Soggetti Coinvolti nell'Analisi	Tempi di Riscontro e di risposta
Illeciti 231 / Whistleblowing	Addetto ricezione (Privacy) e OdV (Organismo di Vigilanza)	Valutazione entro 24 ore, risposta entro 3 mesi
Sicurezza (Near Miss/Pericoli)	RSPP e Comitato sulla salute e sicurezza	Valutazione entro 7 gg, risposta entro 30 gg
Parità di Genere / D&I	Comitato Guida per le pari opportunità (CGPO)	Valutazione entro 7 gg, risposta entro 30 gg
Sicurezza Alimentare	Responsabile Sicurezza alimentare	Valutazione entro 24-48 ore, risposta entro 15 gg

5.Integrazione nel Sistema di Gestione

Le segnalazioni raccolte attraverso i presenti canali confluiscono nel Sistema di Gestione Integrato. L'OdV, l'RSPP, il CGPO e il Responsabile Sicurezza alimentare si coordinano con cadenza almeno quadrimestrale per valutare se le segnalazioni ricevute richiedano una revisione dei protocolli operativi, dei piani di autocontrollo o delle procedure di tracciabilità, garantendo il miglioramento continuo richiesto dagli standard ISO e UNI adottati.