

Il Garante Privacy impone agli amministratori di siti di mostrare ai visitatori un banner che li informa di quale sia la **politica dei cookie** del sito che stanno consultando e di subordinare la sua accettazione al proseguimento della navigazione.

In questa sezione, che ti preghiamo di leggere per intero anche se è un po' lunga, ti forniamo tutte le indicazioni utili sulle modalità di utilizzo dei cookies da parte di questo sito, sulle origini degli stessi, e sulle ragioni di tale uso.

Si tratta di informazioni tecniche, ma ci siamo sforzati di utilizzare un linguaggio semplice perché ci teniamo che tu possa comprendere esattamente di cosa si tratta.

Ti chiediamo quindi un piccolo sforzo, utile per sapere cosa succede al tuo sistema informatico quando si connette con il nostro sito.

COOKIES

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I tag pixel (chiamati anche GIF, web beacon o semplicemente pixel) sono piccoli blocchi di codice tramite cui la pagina Web o l'applicazione su cui sono inseriti può svolgere attività come leggere e posizionare i cookie e trasmettere informazioni a noi o ai nostri partner. La relativa connessione può comprendere informazioni come l'indirizzo IP di un dispositivo, l'ora di visualizzazione del pixel, un identificativo associato al browser o al dispositivo e il tipo di browser utilizzato. La memorizzazione locale è una tecnologia standard del settore che consente a un sito Web o un'applicazione di memorizzare e recuperare dati sul computer, telefono cellulare o altro dispositivo di un utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, sono quei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando.

I cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server e di norma sono presenti nel browser di ciascun utente in numero molto elevato.

Ad es. i cookie supportano o attivano funzioni di protezione. Con l'approvazione degli accessi, se qualcuno accede al tuo account da un browser che non hai mai usato in precedenza, potremmo bloccare la persona in questione e richiederle ulteriori informazioni. Inoltre, permettono di implementare le notifiche di accesso, ovvero di avisarti quando registriamo accessi sospetti al tuo account in modo che tu possa disabilitare tutte le sessioni attive o guidarti nella digitazione del tuo userid e password, accorgendoci se digiti per errore qualche carattere diverso da quello inserito nell'ultimo accesso.

Per tutti questi motivi i cookies servono a noi, ma soprattutto sono utili a te per navigare con più facilità e sicurezza.

La normativa

La disciplina relativa all'uso dei c.d. "cookie" e di altri strumenti analoghi (web beacon/web bug, clear GIF, ecc.) nei terminali (personal computer, notebook, tablet pc, smartphone, ecc.) utilizzati dagli utenti, è stata modificata a seguito dell'attuazione della direttiva 2009/136 che ha modificato la direttiva "e-Privacy" (2002/58/CE).

La suddetta modifica ha introdotto il principio dell'"opt-in" in tutti i casi in cui si accede a o si registrano "informazioni" (compresi quindi i cookie) sul terminale dell'utente o dell'abbonato. Pertanto, affinché i cookie possano essere archiviati sul terminale dell'utente nel corso della sua navigazione in Internet, è

necessario che l'utente stesso esprima un valido consenso, preliminare al trattamento (cfr. nuovo art. 5, paragrafo 3, della direttiva 2002/58/CE).

Resta comunque ferma la possibilità di utilizzare liberamente i cookie (o simili dispositivi) se questi sono utilizzati "al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio". In questo caso, si parla di cookie "tecnici".

A titolo esemplificativo – come chiarito anche dal Gruppo "Articolo 29" in un recente parere (WP194) – sono cookie per i quali non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente:

- i cookie impiantati nel terminale dell'utente/contraente direttamente dal titolare del singolo sito web, se non sono utilizzati per scopi ulteriori: è il caso dei cookie di sessione utilizzati per "riempire il carrello" negli acquisti online, di quelli di autenticazione, dei cookie per contenuti multimediali tipo flash player se non superano la durata della sessione, dei cookie di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione), ecc.;
- i cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookie cosiddetti "analytics") se perseguono esclusivamente scopi statistici e raccolgono informazioni in forma aggregata; occorre però che l'informativa fornita dal sito web sia chiara e adeguata e si offrano agli utenti modalità semplici per opporsi (opt-out) al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookie stessi).

Fino a qui hai capito cosa sono i cookies e a cosa servono e perché ti abbiamo chiesto di leggere questa comunicazione.

Ora ti diciamo quali cookies sono installati sul nostro sito.

Politica dei cookies di questo sito

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti ad eccezione di Google Analytics, il cui funzionamento è meglio descritto in seguito.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Comunque, qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né dal sito della Santa Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà né da altri, può elevare il livello di protezione privacy del proprio browser mediante l'apposita funzione.

Il nostro sito è accessibile anche se hai impostato sul tuo browser un livello di protezione alto.

Ti avvertiamo, però, che non siamo in grado di escludere che tale operazione possa pregiudicare la completa fruizione del sito web.

Solo come tuo ausilio e senza che tali indicazioni abbiano carattere esaustivo, si riportano di seguito i link ai principali browser attualmente presenti sul mercato per la modifica delle impostazioni di sessione:

Maggiori informazioni sulle impostazioni dei cookies (GOOGLE CHROME)

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=eng&answer=95647>

Maggiori informazioni sulle impostazioni dei cookies (FIREFOX)

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Maggiori informazioni sulle impostazioni dei cookies (INTERNET EXPLORER)

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Maggiori informazioni sulle impostazioni dei cookies (SAFARI)

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

Si ricorda, inoltre, che hai sempre la possibilità di rimuovere manualmente i cookies già installati nel tuo dispositivo fisso o mobile.

Utilizzo dei cookies da parte di siti terzi

SOCIAL BUTTONS

Questo Sito fa uso di plug-in sociali quali Facebook, YouTube, LinkedIn, Google Plus o altri. Sul sito sono presenti dei particolari "pulsanti" (denominati "social buttons/widgets") che raffigurano le icone di questi social network. Detti bottoni consentono agli utenti che stanno navigando sul sito di interagire con un "click" direttamente con i social network ivi raffigurati.

Facebook, YouTube, e LinkedIn

Una volta che l'utente visiterà la pagina/e contenente i seguenti plug-in, il browser automaticamente si collegherà al provider del plug-in stesso. Il quale, pertanto, acquisirà informazioni circa le pagine del sito web visitato dall'utente, e l'indirizzo IP. Se durante la visita al Sito l'utente è nel frattempo connesso a servizi social quali Facebook YouTube o LinkedIn, tale visita può essere collegata al proprio account individuale. Se l'utente, ad esempio, utilizzerà i plug-ins, cliccando sui relativi bottoni, le informazioni sussepolte (aventi ad oggetto anche il presente sito) saranno automaticamente inviate al Provider del Servizio di Social Media e da esso archiviate.

Anche se l'utente non ha alcun account con Facebook YouTube o LinkedIn, o si è premurato di effettuare la preventiva disconnessione dai servizi medesimi, sussiste tuttavia la possibilità che anche il solo indirizzo IP possa essere trattato e memorizzato dai suddetti Provider. Le finalità e gli scopi di tali trattamenti per mezzo di plug-ins sono determinati esclusivamente dai provider dei plug-ins stessi.

Di seguito, pertanto, si riportano i link diretti alle politiche di privacy dei singoli fornitori di servizi sociali nonché specifiche informazioni sui plug-ins qui utilizzati.

Facebook

Il plug in sociale di Facebook è gestito da Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) una illustrazione analitica dei singoli plug in forniti è reperibile al seguente link: <http://developers.facebook.com/plugins>

Per bloccare la raccolta e trasmissione dei dati dell'Utente tramite i plugin di Facebook, si consiglia di utilizzare gli appositi programmi, come l'add-on reperibile presso: <http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>.

Youtube

Il plug in sociale di YouTube è gestito da YouTube LLC (901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, Stati Uniti).

I cookie che gestisce sul sito sono i seguenti ed operano in caso di condivisione di video:

"VISITOR_INFO1_LIVE", validità di circa 8 mesi, associato alla stima della larghezza di banda di ogni video riprodotto e all'indirizzo IP.

"use_hitbox", validità di sessione, aumenta il numero dei views quando il video è stato guardato.

"PREF", validità 10 anni, memorizza le preferenze dell'utente quando un video è stato condiviso.

LinkedIn

Il plug-in sociale LinkedIn è gestito da LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA). Una illustrazione analitica dei singoli plug-in forniti è reperibile al seguente link.

<https://developer.linkedin.com/plugins>

La Privacy Policy di Facebook è, di norma, consultabile al seguente indirizzo <http://www.facebook.com/policy.php>

La Privacy Policy di YouTube è, invece, consultabile al seguente indirizzo <http://www.youtube.com/t/privacy>

La Privacy Policy di LinkedIn è, invece, consultabile al seguente indirizzo. http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy&trk=hb_ft_priv

Infine ti informiamo che la navigazione sul Sito potrebbe comportare altresì il rilascio di cookies di terze parti. Questi cookies, in particolare, sono inviati al terminale dell'utente da società terze. In tali casi, tuttavia, il Titolare del trattamento è esente da qualsiasi forma di responsabilità in tal senso posto che l'operatività di tali cookies rientra nella piena ed esclusiva responsabilità di tali società terze.

In ogni caso, attesa l'interpretazione del Garante Privacy sul punto, ci teniamo ad informarti che il Sito fa uso di cookies di terze parti.

Tra questi:

Google

Per misurare la performance del sito (pagine più/meno viste, elementi più/meno cliccati, numero di iscrizioni alla newsletter, nuovi utenti registrati, parole più cercate, ecc.) viene utilizzato Google Analytics. Si tratta di un servizio web-based prestato a titolo gratuito da Google Inc. che utilizza i cookies al fine di analizzare l'uso che gli internauti fanno del Portale. Questi marcatori sono usati per memorizzare informazioni dei visitatori, quali il momento temporale in cui il sito è stato visitato, la precedente visita, e attraverso quale dominio gli stessi sono pervenuti al Portale. Tali informazioni, generate attraverso il mero accesso al Portale, sono poi inviate a macchine di server situate negli Stati Uniti d'America e lì archiviate da Google.

A questa pagina <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html> si possono trovare maggiori informazioni relative al servizio Google Analytics. La Privacy Policy di Google, <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> invece, disciplina in generale l'utilizzo fatto dalla stessa in ordine ai dati personali degli utenti che utilizzano i prodotti e i servizi Google. A maggior tutela dei diritti dell'utente, infine, si informa lo stesso sulla possibilità offerta da Google (per mezzo del componente aggiuntivo presente al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>) di scegliere le modalità di raccolta dei dati da parte di Google Analytics. In tal caso il visitatore non invierà alcuna informazione a Google Analytics.

Con GOOGLE ANALYTICS l'indirizzo IP degli utenti verrà reso anonimo.

L'elenco dei cookies utilizzati da GOOGLE ANALYTICS è reperibile al seguente indirizzo <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Il nostro sito mostra anche una mappa della nostra sede tratta da Google Maps.

Ogni mappa incorporata da Google Maps normalmente installa sul browser dei visitatori due cookie di Google nominati "NID" e "PREF".

Sulla base dell'informativa resa da Google possiamo affermare che tali cookies sono cookies di sessione che vengono disabilitati quando esci dal nostro sito.

Maggiori informazioni puoi trovarli sulla seguente pagina di Google:

<https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/types/>

COOKIES INSTALLATI SUL NOSTRO SITO

Cooperativa Santa Lucia ti segnala che sul sito di Cooperativa Santa Lucia sono installati i seguenti cookies:

tecnico	PHPSESSID	sessione	identifica unicamente il visitatore durante la visita sul sito per la durata di una sessione
tecnico	cookie_notice_accepted	perenne	memorizza l'accettazione della policy riguardante la gestione dei cookie
tecnico	Google analytics	perenne	i cookie _ga e _gat sono cookie di terze parti il cui servizio è finalizzato alla statistica degli accessi al sito. Una descrizione approfondita si guardi il paragrafo di seguito di seguito

_ga

- Type: HTTP Cookie
- Domain: coopsantalucia.com
- This cookie expires in 730 days
- ~~httpOnly~~ This cookie does not set httpOnly and can be read by JavaScript.
- Size: 26 bytes
- Sample value:

GA1.2.179721574.1489155919

Cookie classification: **same-origin persistent**

_gat

- Type: HTTP Cookie
- Domain: coopsantalucia.com
- The cookie is only valid during current browser session and it will be deleted when you close browser
- ~~httpOnly~~ This cookie does not set httpOnly and can be read by JavaScript.
- Size: 1 bytes
- Sample value:

1

Cookie classification: **same-origin session**