

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto, disciplinano le modalità di vendita dei prodotti artigianali a marchio Epico, da parte dell'Utente che accede al catalogo ed acquista il bene attraverso l'apposita Sezione "Epicolab" del portale www.coopsantalucia.com, unitamente al listino prezzi in vigore riportato sul medesimo sito e ai contenuti visionabili attraverso collegamento ipertestuale a partire dalla citata pagine web, espressamente richiamati nelle presenti condizioni contrattuali.

Esse annullano e/o sostituiscono qualsiasi pattuizione, accordo, anche verbale, eventualmente intercorso. Salvo diverso specifico accordo, si intenderà applicabile ai rapporti tra le Parti, l'ultimo testo delle Condizioni Generali divulgato dal sito www.coopsantalucia.com. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno notificati agli Utenti mediante specifica informazione sulla Home Page non appena adottati e saranno vincolanti a partire dalla loro pubblicazione sul sito, in sostituzione della versione precedente.

Si consiglia, pertanto, di verificare gli avvisi sulla home page del sito e, comunque, di accedere con regolarità a questa pagina per verificare la pubblicazione in vigore.

Esse si intenderanno integralmente valide ed efficaci tra le Parti ove espressamente accettate all'atto della registrazione dell'Utente e, comunque, ai sensi dell'art. 1335 c.c., ai fini della presunzione legale di conoscenza delle stesse, ove non contestate per iscritto, anche a mezzo fax o e.mail, entro 15 giorni dalla registrazione o dalla pubblicazione sul sito o entro il minor termine intercorso tra la pubblicazione e/o registrazione e l'acquisto.

Qualora le Condizioni Generali siano tradotte in lingue diverse, il testo italiano sarà considerato come decisivo e prevalente rispetto a qualsiasi altra traduzione.

La nullità, annullabilità o inefficacia di uno o più articoli contenuti nelle presenti Condizioni Generali non comporterà l'inefficacia o l'invalidità delle rimanenti clausole che, pertanto, resteranno produttive di effetti tra le Parti.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Oggetto del presente contratto è la compravendita dei manufatti artigianali in pelle, pvc (o altro, come meglio dettagliato nel catalogo on line) nell'apposita sezione del sito con le caratteristiche, i costi e le modalità di trasporto dettagliatamente descritte. Tutti i prodotti presentati sono realizzati a mano, con materiale di riciclo, all'interno del progetto di inclusione lavorativa denominato "Epico", ideato dalla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà, che è anche titolare del relativo marchio, e dalla Cooperativa Terre di Colori di Parma.

1.2 In ogni caso l'Utente, in qualunque momento della registrazione e della navigazione, accedendo alle pagine del sito dedicate all'acquisto dei manufatti, alle condizioni, ai costi e altro, espressamente richiamate con collegamento ipertestuale nel modulo di registrazione o nelle pagine web dedicate, può conoscerne dettagliatamente i contenuti, le caratteristiche tecniche ed il relativo costo, riconoscendo sin d'ora che i servizi stessi sono idonei all'uso specifico che intende farne, assumendone ogni relativo rischio.

1.3 La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà si riserva la facoltà di modificare, eliminare talune informazioni e/o servizi, nonché di integrare ulteriori prodotti, indicandone il relativo costo, oltre al diritto di modificare, in qualunque momento, le modalità di erogazione dei servizi stessi.

2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E REGISTRAZIONE DELL'UTENTE.

2.1 La procedura negoziale di acquisto dei prodotti a marchio Epico si compone di più fasi consequenziali: il Cliente accedendo alla Sezione Catalogo procede alla selezione dei prodotti, visionando riproduzioni fotografiche dei medesimi ed esprimendo le proprie scelte con meccanismo di point & click, spuntando la casella corrispondente al formato/colore prescelto, indicando il numero progressivo di articoli ed inserendo il tutto nel carrello virtuale. Dopo aver proceduto alla selezione dei prodotti ed inserimento nel carrello virtuale, proseguendo con l'apposito tasto Avanti,

L'Utente potrà compilare il modulo d'ordine, inserendo i dati della fatturazione ed il luogo di consegna del prodotto acquistato. In tale form è indispensabile inserire un proprio recapito telefonico per eventuali contatti e un indirizzo e.mail attivo al quale il rivenditore farà pervenire una mail di conferma d'ordine. L'Utente, presa visione delle caratteristiche del prodotto, del relativo costo, conosciute ed accettate le condizioni che regolamentano la vendita, compilato il modulo relativo ai dati per la fatturazione e, se diversi, ai dati per la spedizione, procede a scegliere le modalità di pagamento. Infine, attivando con point & click il tasto "Acquista" conclude l'acquisto. Il contratto è da intendersi perfezionato al momento del pagamento del prezzo pattuito. Al momento di conclusione dell'ordine, la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà invia senza ritardo una mail con la quale conferma l'ordine effettuato e consente al Cliente, con l'attivazione di un hyperlink contenuto nella medesima mail, di rileggere le presenti condizioni generali e stamparle.

2.2 La descrizione dei prodotti e delle modalità di vendita e consegna, così come pubblicate sul sito della S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà costituisce da parte della stessa invito a contrarre, ai sensi del codice civile, cui l'Utente aderisce mediante inserimento nel carrello virtuale dei prodotti prescelti, attivazione del tasto "Acquista" e pagamento del relativo costo, da intendersi, ad ogni effetto di legge, manifestazione di volontà negoziale. Si rammenta che tutte le informazioni di cui agli art. 12 del D.Lgs. 70/2003 e del D.Lgs. 205/2006 sono riportate nelle presenti condizioni contrattuali, rese note all'Utente prima della conclusione del contratto, mediante apposito collegamento ipertestuale ed espressamente accettate dal medesimo, nonché rese accessibili allo stesso mediante mail. Si consiglia all'Utente di procedere a stampa e custodia delle presenti condizioni, oltre che del modulo riepilogativo dell'ordine effettuato contenente anche il numero identificativo. Si sottolinea che la mail di cui all'art. 2.1 ha valore di ricevuta dell'ordine del destinatario e contiene un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, nonché le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto, in ottemperanza all'art. 13 D.Lgs. 70/2003. Si ricorda infine che, nel rispondere alla mail di conferma ricevuta, il Cliente esprime la propria accettazione delle clausole contrattuali specificatamente poste alla sua attenzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e ss. Nel caso in cui l'Utente non riceva entro 24 h dall'inoltro dell'Ordine la mail di ricevuta, è tenuto a contattare tempestivamente la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà attraverso l'indirizzo epico.ordini@coopsantalucia.com o mediante i recapiti rinvenibili sulla home page.

2.3 Nel corso delle procedure di compilazione del modulo e acquisto, il Cliente può in ogni momento accedere alle diverse sezioni del sito descriventi le caratteristiche del prodotto, i prezzi applicati, le modalità di pagamento, nonché può, in qualsiasi momento, procedere alla rilettura, cancellazione e rettifica dei propri dati, senza alcun obbligo di concludere la procedura d'acquisto.

2.4 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1327 c.c., il Cliente nel comunicare l'intenzione di acquisto dei prodotti offertigli dalla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà, formula espressa richiesta di esecuzione senza preventiva accettazione.

3. CONDIZIONI DI ACCESSO E DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

3.1 L'accesso al catalogo e la procedura di acquisto del prodotto avverrà attraverso la rete Internet o, in generale, con connessioni di tipo TCP/IP mediante interfaccia web. La verifica della compatibilità delle apparecchiature di connessione e/o dei software e/o delle impostazioni di rete sono a totale carico dell'Utente. La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà non potrà, in nessun modo, essere ritenuta responsabile per qualsiasi vizio, difficoltà, discontinuità, ritardo o impossibilità di accesso e/o utilizzo dei servizi, derivanti dalle compatibilità di cui al comma che precede, ovvero connesse a qualsivoglia carenza del software o hardware dell'Utente.

3.2 La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà non può, inoltre, essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile per danni conseguenti alla temporanea indisponibilità dei contenuti del sito, a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo

elettronico di comunicazione per cause estranee alla propria sfera di controllo (quali in via esemplificativa e non esaustiva, interruzioni di fornitura di energia elettrica, indisponibilità del collegamento telefonico e così via).

4. MODALITA' E TEMPI DI FORNITURA DEI SERVIZI

4.1 Il prodotto selezionato sarà recapitato, di norma e salvo cause di forza maggiore, nel termine di gg. 5 lavorativi dalla ricezione da parte della S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà del pagamento del prezzo d'acquisto. I tempi di consegna espressi sono indicativi e non sono in alcun modo vincolanti per la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà che per la consegna al cliente si avvale di corrieri, secondo le modalità e tempistiche del vettore incaricato, in ragione della distanza chilometrica, della reperibilità del cliente e/o di quanto specificato nelle condizioni di trasporto. Qualora la consegna non sia possibile, l'Acquirente verrà informato immediatamente che la merce non potrà essere consegnata e, per l'effetto, gli verrà restituito immediatamente tutto quanto già corrisposto. La Santa Lucia Società Cooperativa Sociale non garantisce la spedizione di merce all'estero.

4.2 Non sussiste alcun obbligo da parte della S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà di accettare l'esecuzione dell'ordine richiesto dall'Utente, potendo, a proprio insindacabile giudizio, senza obbligo di motivazione, rifiutare l'evasione dell'ordinativo. Al verificarsi di tale ipotesi, la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà informerà tempestivamente il Cliente, restituendo quanto eventualmente corrisposto per l'ordine annullato.

4.3 Nel caso di un ordine relativo a prodotti a serie limitata, la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà può riservarsi di limitare a ciascun cliente l'acquisto di un determinato quantitativo di prodotti, inferiore alla disponibilità totale.

4.4 In ogni caso, qualora l'Utente sia interessato ad acquistare un quantitativo di prodotto superiore a quello reso disponibile on line, è tenuto a specificarlo nella sezione note del Modulo d'Ordine. La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà risponderà tempestivamente per comunicare la propria accettazione o meno dell'ordine, previa verifica della equa distribuzione di prodotti sul mercato e della concreta disponibilità della merce. Qualora il Cliente sia interessato ad acquistare prodotti personalizzati per una specifica campagna o iniziativa, è pregato di prendere contatto con la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ai recapiti riportati in home page per verificarne la fattibilità ed i termini di esecuzione.

5. CORRISPETTIVI

5.1 L'Utente corrisponderà alla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà quale corrispettivo per la fruizione dei Servizi, le tariffe indicate nel listino prezzi pubblicato sul sito, con le modalità di pagamento selezionata e secondo le indicazioni fornite on line. Tutti i corrispettivi sono da intendersi Iva inclusa. All'atto di selezione del prodotto il Cliente prenderà visione dell'esatto prezzo di acquisto, in funzione del numero di manufatti selezionati e dei costi di trasporto. E' consentito il pagamento a mezzo paypal e bonifico. Gli ordini non possono essere pagati con contrassegno.

5.2 In particolare per gli Utenti che hanno scelto la modalità di pagamento mediante piattaforma Paypal, la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ricorda che tali transazioni sono sottoposte alle condizioni di utilizzo prescritte dalla Società detentrica del servizio di pagamento. In particolare, si ricorda che Paypal per garantire la massima sicurezza nei pagamenti, verifica che sul browser dell'utente sia in esecuzione il protocollo crittografico Secure Sockets Layer 3.0 (SSL) o la versione successiva. Questo protocollo protegge l'integrità dei dati durante il trasferimento ai server, usando una chiave di crittografia di lunghezza pari a 168 bit (o la massima disponibile in commercio).

5.3 In particolare qualora l'Utente abbia scelto come modalità di pagamento il bonifico, l'Utente accetta che il pagamento debba intervenire entro e non oltre giorni 5 giorni dalla procedura d'acquisto, in difetto del quale l'ordinativo si intenderà annullato.

5.4 Coloro che abbiano scelto quale modalità di pagamento il bonifico bancario sono obbligati a far pervenire a mezzo mail alla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà, copia della disposizione di bonifico ed indicazione del CRO. Resta inteso tra le parti che l'ordine si intenderà perfezionato ed eseguibile solo al ricevimento della somma da parte della S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà, mediante notifica di accredito dell'integrale importo sul conto corrente indicato.

5.5 La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà si riserva il diritto di adeguare, senza preventiva comunicazione, le tariffe. I nuovi prezzi saranno applicati unicamente per i Servizi richiesti successivamente alla variazione degli stessi.

6. FATTURAZIONI

6.1 La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà emetterà una fattura al ricevimento dell'importo corrisposto, da intendersi comprensivo di IVA, per l'ammontare di quest'ultimo.

6.2 La fattura, ove non consegnata a mani, sarà inviata per posta elettronica in formato PDF all'ultimo indirizzo dichiarato dal Cliente, che è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento di tali recapiti. Le Parti convengono che costituisce espresso dovere del Cliente avvisare tempestivamente la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà della mancata ricezione della fattura, qualora non fosse giunta a destinazione entro 48 ore dal versamento dell'importo.

7. GARANZIE SUL BENE E RESPONSABILITA'

7.1 Per effetto della compravendita la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà si impegna a trasferire in favore dell'Utente che accetta, la proprietà del prodotto selezionato, ai sensi dell'art. 1470 c.c. I beni verranno consegnati presso il domicilio dell'acquirente a mezzo di corriere. Il Cliente dichiara, sin d'ora, di sostenere i relativi costi di consegna così come dettagliati nella fattura d'acquisto e, per l'effetto, si assume ogni responsabilità per i danni eventualmente occorsi ai beni durante e/o per effetto del trasporto, fatta salva l'eventuale facoltà di rivalsa nei confronti dello spedizioniere o vettore. Con la consegna dei beni allo spedizioniere la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà viene espressamente esonerato da ogni responsabilità per la custodia e la perdita dei beni e/o per eventuali ritardi nella consegna.

7.2 Il Cliente dichiara di aver preso esatta visione del prodotto e delle sue caratteristiche e di averlo trovato rispondente alle proprie esigenze ed adatto agli scopi per i quali è stato acquistato. Il Cliente è tenuto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1495 e ss. a procedere a tempestiva denuncia dei vizi, entro e non oltre il termine di gg. 7 dal ricevimento della merce, a mezzo raccomandata a.r. da indirizzarsi alla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà all'indirizzo di cui alla home page.

7.3. Quanto sopra non intende limitare né limita la garanzia legale, comunque prestata dalla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà in base all'art. 128 del Codice del Consumo. In base a tale garanzia di legge, in presenza di un vizio di conformità, l'acquirente ha diritto, a sua scelta, alla riparazione o sostituzione del bene difettoso da parte del venditore, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Se sostituzione o riparazione non sono possibili il consumatore ha comunque diritto alla riduzione del prezzo o alla ricezione di una somma, commisurata al valore del bene, a fronte della restituzione al venditore del prodotto difettoso. I prodotti dovranno essere resi nelle stesse condizioni di ricezione, completi di tutti i loro elementi e non utilizzati o manomessi. La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ricorda che l'acquirente può far valere tale diritto entro e non oltre il termine di 60 giorni dalla ricezione del bene, a condizione che presenti un documento attestante l'acquisto (fattura d'acquisto). Ogni richiesta dovrà essere indirizzata al Venditore a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo indicato sulla home page.

7.3 Le Parti convengono espressamente che non costituiscono vizi e difformità, valevoli ex art. 1495 e ss, o per l'escussione della garanzia legale eventuali differenze di colore, tonalità,

definizione, chiaroscuro o altro tra la versione visionata on line e quella consegnata al medesimo, in quanto riconducibili ai parametri di luminosità, contrasto, nitidezza o altro impostati sul monitor del Cliente. Parimenti il Cliente riconosce che eventuali imperfezioni nei materiali costituiscono elemento caratteristico delle lavorazioni artigianali e non rappresentano vizi del prodotto.

7.4 Il Cliente ha in ogni caso diritto di esercitare il recesso nei termini di cui all'art. 64 del Codice del Consumo, come meglio specificato in seguito.

8 OBBLIGHI DEL CLIENTE

8.1 L'Utente garantisce che i dati riportati nel Modulo d'Ordine siano corretti ed aggiornati, nonché garantisce di avere compiuto la maggiore età e di possedere la capacità d'agire e di contrarre, manlevando la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà da ogni responsabilità in caso di violazione da parte del medesimo utente degli obblighi di cui al presente art. 8.1

8.2 Con l'acquisto del Prodotto, il Cliente acquisisce la proprietà del prodotto così come ricevuta in esecuzione dell'ordine di acquisto, con la sola facoltà di utilizzo privato o per attività ausiliaria alla propria o quale gadget per la propria clientela. Ne è vietata la commercializzazione o distribuzione. La disponibilità del marchio, logo e/o di altri contenuti coperti da privativa industriale o diritto d'autore non costituisce in alcun modo attribuzione della licenza d'uso degli stessi o di cessione totale o parziale dei diritti patrimoniali sui medesimi che rimangono in capo alla Titolare.

8.3 In attuazione di quanto sancito al punto 7.2, al momento della consegna della merce il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura.

In caso di manomissioni e/o rotture, il Cliente dovrà immediatamente contestare la spedizione e/o la consegna apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE" sulla copia del documento di consegna da restituire firmata al corriere o ad altro operatore.

9. DISCIPLINA EX. D.LGS. 70/2003

9.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003, attuativo della Direttiva 2000/31, rubricato "Informazioni dirette alla conclusione del contratto", si forniscono di seguito le seguenti informazioni:

- a) Le varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto sono chiaramente esplicitate sull'home page del sito www.coopsantalucia.com alla sezione Epico / Epico Store nonché nelle schede di ausilio alla compilazione del Modulo di ordine;
- b) Le presenti condizioni generali di contratto sono memorizzate sul sito www.coopsantalucia.com e custodite, in formato cartaceo, nella versione aggiornata in vigore, anche su supporto cartaceo presso la sede del rivenditore. I prospetti riepilogativi con i dati inseriti dall'utente per la registrazione sono memorizzate su supporto informatico. L'Utente riceve copia di tale prospetto alla conclusione del processo di registrazione in formato idoneo alla memorizzazione in formato elettronico, nonché alla stampa e conservazione su supporto cartaceo;
- c) Durante il processo di registrazione l'utente può in qualsiasi momento rettificare i dati inseriti. Il sistema non consente il buon fine della procedura di registrazione in caso di incompleto inserimento dei dati obbligatori alla conclusione del contratto;
- d) La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà agisce in conformità al Codice del Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, alla normativa in tema di Privacy e al decreto 70/2003, come chiaramente enunciato sulla home page del proprio sito alla sezione Privacy Policy e alle note denominate Disclaimer Legali.
- e) Il contratto può essere concluso in lingua italiana;
- f) Le eventuali controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto o allo stesso collegato verranno regolamentate come disposto infra all'art 12. L'Utente potrà avvalersi della piattaforma di risoluzione alternativa delle controversie denominata "Risolvi

on line” come specificato all’art. 12.2. Inoltre nel primo trimestre 2016 la Commissione Europea ha messo a disposizione una piattaforma relativa alla risoluzione delle controversie online chiamata piattaforma ODR che ha lo scopo di agevolare la risoluzione extragiudiziale delle controversie on line concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi on line. La piattaforma è raggiungibile al link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9.2 Al fine di rendere conoscibili le presenti condizioni contrattuali la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ha fatto sì che le stesse siano accessibili indipendentemente e previa conclusione della procedura d’acquisto da parte dell’Utente. In particolare il sistema telematico adottato dalla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà inibisce il buon fine della procedura di acquisto se l’Utente non ha preso visione ed accettato espressamente mediante meccanismo di point and click le presenti condizioni contrattuali.

10. DISCIPLINA EX. D.LGS. 206/2005

10.1. In ottemperanza al D.Lgs. 206/2005 denominato Codice del Consumo, che regola i rapporti contrattuali intercorrenti tra un operatore commerciale ed un consumatore, ovvero “una persona fisica che agisca per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta”, si dichiara ex art. 49 che:

a) il prodotto è identificato come all’art. 1 del presente contratto, oltre che dettagliatamente descritto nella sezione “Epico Store / Catalogo”, oltre che nelle sottosezioni consultabili a partire da quella pagina;

b) c) d) il fornitore è la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà con sede in Asola (MN) alla Via per Sorbara 105/a e 105/b i cui recapiti completi, numero di partita IVA ed indirizzo e.mail sono rinvenibili sull’home page del sito. Il rivenditore è contattabile anche all’account epico.ordini@coopsantalucia.com;

e) il prezzo è stabilito come da Listino, visionabile sul sito nella sezione “Catalogo in corrispondenza di ciascun articolo”, le spese di consegna da corrispondersi alla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà, sono chiaramente indicate e corrispondono al prezzo praticato dal corriere. La durata dei prezzi e delle offerte è regolamentata dal Listino in vigore alla data di consultazione del sito. Qualora vi siano offerte promozionali in corso o da avviarsi la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà informa i propri Utenti o con avviso in evidenza sulla home page del sito, ovvero a mezzo posta elettronica, specificandosi che si tratta di comunicazione promozionale, soggetta o meno a limitazioni, condizioni o termini di scadenza.

f) non vi sono costi aggiuntivi per la tecnica di comunicazione a distanza rispetto alla tariffa base di connessione, diversificata per ciascun utente a seconda delle condizioni contrattuali dallo stesso negoziate con il proprio provider

g) le modalità di pagamento di prestazione del servizio e di ogni altra forma di esecuzione del contratto sono specificate nelle presenti condizioni contrattuali, all’art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, oltre che secondo quanto chiaramente esposto nelle singole sezioni del sito;

h) il diritto di recesso è esercitabile nei modi di cui all’art. 52 Codice del Consumo, nel termine di giorni 14 dalla ricezione della merce. In ottemperanza alle disposizioni di cui all’art. 52 D.Lgs. 206/2005 le informazioni utili ad esercitare il diritto di recesso vengono fornite dalla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà separatamente dalle altre clausole contrattuali, in modo chiaro, evidente e facilmente comprensibile, in caratteri tipografici uguali o superiori al resto del testo

i) i beni acquistati possono essere normalmente restituiti a mezzo posta o corriere. L’acquirente che esercita il diritto di recesso dovrà sostenere i relativi costi di restituzione

l) si informa, comunque, l’acquirente che se esercita il diritto di recesso dopo aver presentato una richiesta ai sensi dell’articolo 50, comma 3, o dell’articolo 51, comma 8, egli è responsabile del pagamento al professionista di costi ragionevoli, ai sensi dell’articolo 57, comma 3

- m) non sussistono presupposti perché venga escluso il diritto di recesso negli acquisti on line tra l'Acquirente e la Santa Lucia Cooperativa Sociale di Solidarietà. Qualora il singolo acquisto ricada in una delle ipotesi di esclusione di cui all'art. 59 (ad esempio quando richieda merce personalizzata o chieda espressamente che la prestazione venga eseguita prima dello spirare del termine per il recesso), il consumatore perderà il diritto al ripensamento
- n) la garanzia legale è operante secondo le modalità meglio esplicitate nell'art. 7.3, secondo la disciplina vigente
- o) per la tipologia di prodotto, non è prevista un'assistenza post vendita. La Santa Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà rimane comunque disponibile ai propri recapiti per soddisfare, per quanto possibile, ogni esigenza del cliente anche posteriormente alla vendita
- p) La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà non soggiace a specifici codici deontologici di settore. Opera, però, secondo i codici di condotta che regolano le cooperative di solidarietà e di inclusione sociale, conformemente ai principi che sono alla base del Progetto Epico e nel rispetto del proprio Codice Etico e del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 adottato dalla stessa. La Cooperativa rispetta i principi di lealtà e buona fede contrattuale a tutela dei consumatori adottando la normativa di settore, ove da richiamarsi per legge
- q) le offerte sono valide sino a che consultabili sul sito. Non trattandosi di servizio a prestazione periodica o continuativa, il contratto ha durata pari all'esecuzione della compravendita, coincidente con la consegna del bene al Cliente.
- r) gli obblighi del consumatore sono validi sino alla compiuta esecuzione del contratto e, per quanto riguarda il rispetto dei marchi e loghi del progetto Epico, anche posteriormente all'acquisto.
- s) non sono richieste garanzie finanziarie o depositi a carico dell'acquirente;
- t) il sito web ed il sistema operativo che lo supporta, unitamente a tutti i software ivi implementati rispondono ai massimi criteri di sicurezza informatica, conformemente alle normative di settore. Ciononostante non possono essere garantiti da difformità, vizi, bugs o altre anomalie.
- u) il sito si considera interoperativo con i principali browser. Non sono a disposizione informazioni aggiuntive. Si richiama quanto specificato agli art. 3.1 e 3.2
- v) il consumatore potrà avvalersi della piattaforma di risoluzione alternativa delle controversie denominata "Risolvi on line" come specificato all'art. 12.2. Inoltre nel primo trimestre 2016 la Commissione Europea ha messo a disposizione una piattaforma relativa alla risoluzione delle controversie online chiamata piattaforma ODR che ha lo scopo di agevolare la risoluzione extragiudiziale delle controversie on line concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi on line. La piattaforma è raggiungibile al link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. *PRIVACY*

11.1 La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà informa che in relazione alle Disposizioni di cui al D.Lg. 196 del 30.06.2003 e Reg. UE 2016/679 ed in ossequio alle indicazioni fornite dal Garante, effettua il trattamento dei dati personali in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutelando la riservatezza dei dati dell'interessato e garantendo la scrupolosa adozione delle più accurate ed innovative misure di sicurezza.

11.2 La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà adotta codesta [Privacy Policy](#), al cui testo completo si rimanda.

11.3 Nella fase di registrazione di cui all'art. 2, La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà fornisce completa [informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003](#) onde acquisire il relativo consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato e fornire adeguata informazione, tra l'altro, delle modalità di esercizio da parte dell'interessato dei diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003.

12. *LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE*

12.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

12.2 In caso di controversie derivanti dal presente contratto, o ad esse collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento. Al proposito le Parti convengono che, preliminarmente al deferimento della controversia in sede arbitrale o giudiziale, esperiranno un tentativo obbligatorio di conciliazione, rimettendo la soluzione della lite all'ente di conciliazione telematico denominato "Risolvi on line" istituito presso la Camera di Commercio di Milano (www.camera-arbitrale.com).

12.3 Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente o attraverso la mediazione dell'ente di conciliazione telematico "Risolvi on line", la controversia verrà deferita alla cognizione esclusiva del Tribunale di Mantova.

12.4 Qualora sia parte del presente contratto una persona fisica definibile quale "consumatore" ex art. 3 del D.Lgs. 206/2005, fallito il tentativo di conciliazione, la controversia verrà portata alla cognizione esclusivo del Tribunale presso cui risiede l'Utente.

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 206/2005, all'Utente al quale debba riconoscersi la qualifica di consumatore, secondo la definizione contenuta nell'art. 3 del predetto Codice, ove non ricorrano le esclusioni di cui all'art. 59 va riconosciuto il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione della merce, senza penali e senza dover fornire alcuna motivazione, dandone comunicazione scritta alla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà mediante lettera raccomandata a/r, ovvero telegramma, e posta elettronica certificata (se sottoscritta con firma digitale) alla S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà recapitando la comunicazione alla sede di Asola (MN) alla Via per Sorbara 105/a e 105/b.

L'Utente che intenda esercitare il recesso può servirsi dell'allegato modulo, scaricabile nell'apposita sezione del sito Epico, oppure presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Si ricorda che il venditore rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 54. Il venditore esegue il rimborso di cui al primo periodo utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, se bonifico o altra modulo indicato dal consumatore se l'acquisto è avvenuto tramite PayPal, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Il venditore non è tenuto a rimborsare i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto.

Il venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il consumatore restituisce i beni o li consegna al venditore o a un terzo autorizzato dal venditore a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato allo stesso la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 54. Il termine è rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il consumatore sostiene solo il costo diretto della restituzione dei beni.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice civile, l'Utente dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico i seguenti articoli: 1.3; 2.2; 2.4; 3.1; 3.2; 4.1; 5.3; 5.4; 6.2; 7.1; 7.2; 7.3; 8.3; 12.2; 12.3